

**Términos y Condiciones**  
**Campaña “El 11 somos todos” con tu Tarjeta Crédito y/o Débito del Hinchista BBVA Continental**  
**Mastercard**

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a La Campaña promocional “El 11 somos todos” (en adelante “La Campaña”), los cuales se entienden expresamente aceptados por sus participantes desde el momento de la inscripción del cliente a esta campaña.

**1. DEFINICIONES**

- **GOLES:** Cada S/10 de consumo en POS y compras por internet con las Tarjetas de Crédito y/o Débito del Hinchista Mastercard acumulan un Gol. Transacciones por debajo de S/10 no cuentan para la acumulación de Goles. Si el cliente tiene más de una Tarjeta de Crédito y/o Débito del Hinchista, todas suman a la misma acumulación del cliente. Los consumos de las tarjetas de crédito adicionales acumulan Goles para el titular de la tarjeta. No acumulan Goles los consumos en casinos, disposición de efectivo, pago de impuestos, pago de servicios públicos, débitos automáticos, pagos realizados a través de Banca por Internet [www.bbvacontinental.pe](http://www.bbvacontinental.pe) y pagos que se realicen en el módulo de recaudaciones en las ventanillas de las oficinas. Para esta campaña se tendrá en cuenta todos los Goles que el cliente tenga acumulado desde el 1ro de enero de 2019 hasta la vigencia de la campaña (en un rango desde el 5 de mayo para el premio mayor de la participación colectiva y hasta el 31 de mayo para la participación individual).

**2. TIPOS DE PARTICIPACIÓN:** Existen dos modalidades de participación; por lo que los presentes términos y condiciones pueden variar dependiendo del tipo de participación que estén ejerciendo los clientes del Banco BBVA Continental.

**2.1 PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL:** Pueden participar personas naturales, mayores de 18 años que tengan o adquieran una Tarjeta de Crédito y/o Débito del Hinchista y se encuentre activa durante la vigencia de la campaña.

- **Vigencia de la Campaña Individual:** Del 22 de marzo al 31 de mayo de 2019 y/o hasta agotar stock de premios. (Stock: 300 vales de consumo)
- **Mecánica:** El cliente deberá inscribirse en la plataforma “El 11 somos todos” durante la vigencia de la Campaña, ingresando a [www.el11somostodos.pe](http://www.el11somostodos.pe) con su N° documento y deberá indicar su fecha de nacimiento para la inscripción y deberá aceptar los términos y condiciones de la campaña. Si adicionalmente, desea participar de forma colectiva, deberá indicarlo al momento de la inscripción individual seleccionando el Colegio al cual apoyará con sus Goles. No podrá hacerlo luego de finalizada la inscripción individual. El cliente podrá elegir NO participar de forma colectiva, en cuyo caso omitirá la elección del Colegio. El cliente deberá llegar a un nivel de Goles y podrá canjear en

www.el11somostodos.pe un vale de consumo según el comercio seleccionado, el monto en S/ dependerá del nivel alcanzado.

Hay un stock de 300 vales de consumo, a continuación, se indica el detalle:

Galería 1: meta 300 Goles – Vale de consumo por: S/50 (168 vales)

COMERCIO	CANTIDAD	MONTO
Amazon	42	S/50.00
Repsol	42	S/50.00
Cineplanet	42	S/50.00
Tony Roma's	42	S/50.00

Galería 2: 500 Goles – Vale de consumo por S/100 (64 Vales)

COMERCIO	CANTIDAD	MONTO
Amazon	16	S/100.00
Repsol	16	S/100.00
Tailoy	16	S/100.00
Cineplanet	16	S/100.00

Galería 3: 1500 Goles – Vale de consumo por S/250 (40 vales)

COMERCIO	CANTIDAD	MONTO
EA Sports FIFA 2019	8	S/250.00
Amazon	8	S/250.00
Repsol	8	S/250.00
Camisetas Marathon	16	-

Galería 4: 5000 Goles – Vale de consumo por S/350 (28 Vales)

COMERCIO	CANTIDAD	MONTO
Amazon	6	S/350.00
Repsol	6	S/350.00
Cineplanet	6	S/350.00
Camisetas Marathon autografiadas*	10	-

\*Cuando el cliente llegue a la Galería 4, podrá elegir canjear una camiseta Marathon autografiada por algunos jugadores de la Selección Nacional de Fútbol.

Según el nivel de Goles que alcance para el canje, el cliente podrá elegir el comercio de la lista donde desea usar su vale de consumo, el monto del mismo dependerá del nivel en el que se encuentre. Los comercios disponibles para el canje del vale de consumo de esta campaña son: EA Sports Fifa 2019, Cineplanet, Tai Loy, Amazon, Tony Roma's, Marathon o Repsol; según seleccione el cliente al momento del canje en la plataforma. El cupón llegará al correo electrónico registrado en el Banco. Cada cupón viene con las indicaciones de uso según el comercio elegido.

El cliente podrá realizar el canje del vale de consumo en cada nivel de Goles que alcance; es decir, el cliente podrá realizar hasta un máximo de 4 canjes si llega al nivel máximo de Goles. Los Goles son acumulativos, el canje no significa disminución de Goles. Para realizar el canje, se tendrá en cuenta todos los Goles acumulados desde el 1 de enero de 2019 hasta el momento de la redención. Por ejemplo: Si llego a 300 Goles, podré canjear un vale de consumo por S/50; si sigo usando mi tarjeta de Débito y/o Crédito del Hincha y sigo acumulando Goles hasta llegar a 500, podré canjear un vale adicional por S/100. El canje de los vales de consumo no indica disminución de Goles, es decir se siguen acumulando y por llegar al segundo nivel logré canjear S/150 en vales acumulados.

Se habilitará el acceso al canje en la plataforma [www.el11somostodos.pe](http://www.el11somostodos.pe) a partir del miércoles 1ro de mayo de 2019. En caso que el Cliente haya llegado hasta la última Galería (5,000 Goles) y no haya canjeado los premios de las otras Galerías, podrá hacerlo hasta el 31 de mayo (23:59 horas) de 2019 y/o hasta agotar stock. Deberá ingresar con su N° documento y fecha de nacimiento, deberá seleccionar el comercio donde desea hacer uso del premio y realizar el canje. El cliente recibirá el vale de consumo al correo registrado en la base de datos del banco BBVA Continental, es responsabilidad exclusiva del cliente revisar su buzón e imprimir el vale de consumo para usarlo en el comercio seleccionado. El vale de consumo tendrá una validez mínima de 2 meses a partir de su redención. Es responsabilidad del Participante revisar las condiciones y restricciones de cada comercio en particular antes de realizar la redención del vale. Los vales tienen una validez mínima de 2 meses, sin embargo, el detalle se indicará en el correo electrónico enviado con el vale. En el caso de comercios con canjeo en sedes físicas, se pueden canjear en cualquier sede a excepción de las camisetas Marathon, las cuales deben ser recogidas en la tienda Marathon ubicada en Av. Ricardo Palma 141, Miraflores. Las camisetas Marathon autografiadas deberán ser recogidas en las oficinas del operador logístico Fahrenheit DDB en la ciudad de Lima, Av. San Martín 160, Barranco 15063.

Los clientes podrán ver su acumulación de Goles y el catálogo disponible de premios en [www.el11somostodos.pe](http://www.el11somostodos.pe).

Los Goles se verán reflejados cuando las compras hayan sido procesadas por MC Procesos, esto podría tomar hasta un plazo máximo de 4 días desde la compra.

Los clientes que se hayan hecho acreedores a los vales de consumo, podrán realizar el canje del vale de consumo en [www.el11somostodos.pe](http://www.el11somostodos.pe) desde el 1ro de mayo de 2019 y tendrán como fecha máxima 31 de mayo (23:59 horas) de 2019 para realizar el canje en la plataforma, siempre que exista stock disponible. Posterior a esa fecha, no podrá hacer ningún canje y perderá el derecho del premio, sin opción a reclamo.

## **Paquete a la CONMEBOL Copa América Brasil 2019:**

**Vigencia de la Campaña:** Del 22 de marzo al 15 de mayo de 2019

**Mecánica:** Para participar del sorteo por un paquete doble a la Copa América Brasil 2019, el Cliente debe haber ingresado previamente en la plataforma promocional durante la vigencia de la Campaña, ingresando a [www.el11somostodos.pe](http://www.el11somostodos.pe) con su N° documento y fecha de nacimiento; y debe haber canjeado un vale de consumo de la Galería 4, es decir debe tener como mínimo 5,000 Goles al día 15 de mayo de 2019 para participar.

El sorteo se realizará ante un notario público en las oficinas del BBVA Continental ubicado en República de Panamá el 17 de mayo de 2019. El Cliente ganador será contactado al teléfono registrado en la base de datos del Banco, ante una falta de contactabilidad se sorteará otro ganador.

El premio consta de un paquete doble para asistir al partido Perú Vs. Brasil en la Fase de grupos de la CONMEBOL Copa América Brasil 2019 el día 22 de junio de 2019 en la ciudad de Sao Paulo. El premio no incluye traslados internos en caso el ganador no viva en Lima. El premio es intransferible.

El paquete incluye lo siguiente:

- Transporte aéreo en clase turista Lima – Sao Paulo - Lima. Puede incluir escalas.
- 3 noches de hospedaje en hotel categoría superior con desayuno incluido
- Cena de bienvenida y de cierre pre-match
- Tarjeta prepagada por USD 150
- Actividad diurna
- Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto
- Entradas para el partido Perú vs Brasil
- Traslado Hotel-Estadio-Hotel
- Seguro de viajero

Ninguno de los premios podrán ser sustituidos por dinero en efectivo o abonos en cuenta. El cliente podrá canjear únicamente los premios que estén disponibles en la plataforma según stock, los cuales pueden llegar a cambiar según negociaciones con dichos comercios por otros similares.

**2.2 PARTICIPACIÓN COLECTIVA:** Pueden participar personas naturales, mayores de 18 años que tengan o adquieran una Tarjeta de Crédito y/o Débito del Hincha Mastercard y que quieran apoyar a algún Colegio con su acumulación de Goles. El participar por un Colegio y/o apoyar quiere decir que los Goles del cliente sumarán, en paralelo a su acumulación individual, a la bolsa de Goles que el Colegio acumula, esto quiere decir que NO le disminuirá Goles al cliente para su participación de forma individual. Los Goles que el Colegio acumule será la suma de todos los Goles de los clientes que se inscribieron para participar por el Colegio. En la plataforma [www.el11somostodos.pe](http://www.el11somostodos.pe) se podrá ver el ranking de Goles del Colegio y los premios disponibles, el ranking se actualizará semanalmente.

La tarjeta se debe encontrar activa durante la vigencia de la Campaña. Los colegios participantes son solamente de la ciudad de Lima.

**Vigencia de la Campaña Colectiva:** Del 22 de marzo al 5 de mayo de 2019

**Mecánica:** El cliente deberá ingresar en la plataforma “El 11 somos todos” durante la vigencia de la campaña ingresando a [www.el11somostodos.pe](http://www.el11somostodos.pe) con su N° documento y fecha de nacimiento y deberá seleccionar el Colegio para el cual desea participar y apoyar con sus Goles. El cliente deberá aceptar los términos y condiciones de la campaña para participar. Al inscribirse de forma colectiva, también está participando de forma individual.

El Colegio que tenga más Goles acumulados desde el inicio de la Campaña al 5 de mayo de 2019; es decir, que la suma de Goles de todos los clientes que se inscribieron seleccionando el Colegio; será el ganador y se hará acreedor a los siguientes premios:

**Trophy Tour – “Meet & Greet”**

El Colegio tendrá derecho a tener el Trofeo de la CONMEBOL Copa América Brasil 2019 en sus instalaciones durante medio día para que familia, alumnos, docentes y plantel escolar pueda tomarse fotos. Además, se realizará un “Meet & Greet” con un ex jugador de la Selección Peruana de Fútbol, los asistentes podrán tomarse fotos. Esto se llevará a cabo el viernes 17 de mayo de 2019 en las instalaciones del Colegio ganador. El Colegio ganador dará a conocer los detalles del evento y hará extensiva la invitación a los que pertenecen a la institución educativa.

**Vigencia para otros premios colectivos:** Del 22 de marzo al 31 de mayo de 2019

Para los siguientes premios se tendrá en cuenta los Goles acumulados por el Colegio al 31 de mayo de 2019.

**Partido Padres de Familia vs. Ex – jugadores “Glorias del Fútbol Peruano”**

El Colegio ganador (Colegio que haya acumulado más Goles al 31 de mayo de 2019) armará un equipo de fútbol para jugar un partido contra ex-jugadores de fútbol (“Glorias del Fútbol Peruano”). Los detalles del evento como locación y hora serán informados por el mismo Colegio ganador directamente. Es responsabilidad del Colegio armar el equipo de fútbol que participará.

**Inter - Escolar por la Copa del Hincha**

Los 4 Colegios que hayan acumulado más Goles al 31 de mayo de 2019, disputarán un torneo intercolegial por la Copa del Hincha. Se realizará en Junio – Julio de 2019.

El Banco podrá suspender de forma inmediata la presente Campaña, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegase a presentar alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito que afecte los intereses o buena fe de El Banco. Esta circunstancia o alguna modificación en los términos y condiciones se comunicarán públicamente a través de la plataforma o en otro medio y/o canal de acuerdo con la ley.

El Banco no asume responsabilidad alguna por los reclamos presentados en cuanto a la calidad, cantidad, estado y proceso de entrega de los premios entregados como premios individuales, tampoco asume responsabilidad alguna por el agotamiento de las existencias (son 300 premios en la modalidad de bonos individuales). Los Comercios, según la elección, son responsables por las condiciones del producto/servicio.

En caso de recibir un reclamo bajo estas condiciones El Banco trasladará dicho reclamo al proveedor administrador del programa (Mastercard) quien se encargará de efectuar la investigación correspondiente y dar respuesta a El Participante.

El Participante conoce y acepta las condiciones establecidas en el presente documento y se adhiere a ellas para acceder a los premios asignados.

BBVA Continental actúa como intermediario por lo que no tendrá responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la idoneidad de los servicios o productos que ofrecen los establecimientos afiliados. El otorgamiento de la tarjeta de crédito está sujeto a evaluación crediticia, a la suscripción de los documentos contractuales y a la presentación de documentación exigida por el Banco.

Para mayor información estamos a tu disposición en nuestra Banca por Teléfono al (01) 595-0000 o puedes ingresar a nuestra página Web. Las tasas y tarifas de todos nuestros productos se encuentran publicadas en las oficinas del Banco y en [bbvacontinental.pe](http://bbvacontinental.pe).